

STROM, WASSER, HEIZUNG

- **WAS MUSST DU BEACHTEN, WENN DU IN EINE NEUE WOHNUNG ZIEHST?**
- **WIE WÄHLST DU DEINEN ENERGIEANBIETER?**
- **WELCHE INFOS BRAUCHT DER ENERGIEANBIETER?**
- **KANNST DU DEINEN VERTRAG WIDERRUFEN?**
- **WANN DARFST DU DEN ENERGIEANBIETER WECHSELN?**
- **WIE WECHSELST DU EINEN ENERGIEANBIETER?**
- **WIE IST DAS MIT DER ENDABRECHNUNG?**
- **WAS TUN, WENN DU DEINE ENERGIERECHNUNG NICHT ZAHLEN KANNST?**

WAS MUSST DU BEACHTEN, WENN DU IN EINE NEUE WOHNUNG ZIEHST?

Im Prinzip läuft der bestehende Energievertrag (Gas/Strom) an der neuen Adresse weiter, wenn du innerhalb der Wallonie umziehst.

Du musst allerdings den Vertrag beenden, wenn du:

- > ins Ausland ziehst, nach Brüssel oder nach Flandern
- > in eine Wohnung ziehst, wo es keinen eigenen Strom-/Gaszähler gibt
- > mit einer anderen Person zusammenziehst, die bereits einen Energievertrag unterschrieben hat

WIE WÄHLST DU DEINEN ENERGIEANBIETER?

Du wirst sicher den Preis im Fokus haben. Doch es gibt noch andere Elemente, die bei deiner Wahl eine Rolle spielen können:

- > Grüner Strom (Ökostrom)*
- > Variabler Preis oder fixer Preis
- > Erhalt der Rechnungen per Mail oder per Post
- > Zahlungsbedingungen: Lastschrift (automatische Abbuchung von deinem Konto) oder regelmäßige Überweisung

Preis und Vertragsbedingungen kannst du am besten anhand eines Tarifsimulators der **CWaPE** vergleichen: www.compacwape.be
Greenpeace hat geprüft, wie grün verschiedene Energieanbieter sind. Den Link findest du hier: www.monelectriciteverte.be



Unter Ökostrom versteht man Strom, der zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energien stammt. Das bedeutet, dass er in Wind- oder Wasserkraftwerken gewonnen wurde, in Biogasanlagen oder mit Photovoltaik.

WELCHE INFOS BRAUCHT DER ENERGIEANBIETER?

- > Die neue Adresse
- > Der EAN-Code des Zählers in der neuen Wohnung
- > Das Umzugsdatum
- > Die Zählerstände zum Zeitpunkt des Umzugs

KANNST DU DEINEN VERTRAG WIDERRUFEN?

- > Du kannst den Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen widerrufen.
- > Am besten per Einschreiben oder per Mail.



ACHTUNG!

Einige Energieanbieter berechnen die komplette Jahresgebühr, wenn du vor Ablauf des Vertrags kündigst.

WANN DARFST DU DEN ENERGIEANBIETER WECHSELN?

- > Du kannst ihn jederzeit wechseln.
- > Du zahlst keine Entschädigung, wenn du den Vertrag vorzeitig kündigst.
- > Du musst die gesetzliche Kündigungsfrist von einem Monat einhalten.

WIE WECHSELST DU EINEN ENERGIEANBIETER?

Sind Anbieter und Tarifformel ausgewählt, kontaktierst du den gewünschten Energieanbieter über Internet und Telefon.

Alles, was du brauchst, ist der EAN-Code, eine 18-stellige Nummer, die den Strom- oder Gasanschluss identifiziert.

- > Egal ob der Vertrag am Telefon, im Internet oder zu Hause abgeschlossen wurde: Du erhältst immer eine schriftliche Fassung des Vertrags.
- > Um den Wechsel kümmert sich der neue Energieanbieter.

WIE IST DAS MIT DER ENDBRECHUNG?

- > Die Endabrechnung stellt der Anbieter aufgrund der Zählerstände aus.
- > Einmal im Jahr wirst du aufgefordert, deine Zählerstände einzureichen



GUT ZU WISSEN

Auf der Website der CWaPE findest du das Dokument der „Energieübernahme“: www.cwape.be

Auf diesem Formular können der ausziehende oder einziehende Bewohner (oder der Vermieter) die Infos für die Strom- und Gasversorgung eintragen. Das ausgefüllte Formular muss an den Energieanbieter geschickt werden und zwar spätestens 30 Tage nach dem Umzug. Das Formular muss immer ausgefüllt werden, wenn der Halter des Strom- oder Gaszählers ändert.



WAS TUN, WENN DU DEINE ENERGIERECHNUNG NICHT ZAHLEN KANNST?

- > Sofort reagieren und nicht den Kopf in den Sand stecken.
- > Du nimmst Kontakt mit deinem Energieanbieter auf und erklärst ihm die Situation. Vielleicht kannst du mit ihm neue Bedingungen zur Rückzahlung aushandeln.
- > Du kannst dich auch an die Verbraucherschutzzentrale oder an das ÖSHZ wenden.

WICHTIGE ANLAUFSTELLEN

SCHON GEWUSST?



SPARTIPP

Du kannst Energie sparen. Wertvolle Tipps gibt die Energieberatungsstelle Ostbelgien (087/55 22 44) oder folgender Link: <https://www.wallonie.be/de/lich-reduziere-meinen-rechnungsbetrag>



MEINE NOTIZEN

.....

.....

.....

.....

.....

.....



VSZ

mit Unterstützung von Streetwork



**JUGEND
INFO**

bürgerfonds
ostbelgien.
gemeinsam mehr bewegen

Ostbelgien

**STRATEGIE
PLAN
JUGEND**

Mit Unterstützung
der Deutschsprachigen
Gemeinschaft Belgiens

Ausgabe September 2023